

## Databehandleraftale

 **BrandMonkey ApS**

Virksomhedsadresse

Jernbanegade 40C, st. th., 4000 Roskilde

CVR-nummer

34897360

Herefter benævnt som

**Brandmonkey**

Af 1. marts 2026

### 1. Parter

Denne databehandleraftale ("Aftalen") indgås mellem:

Den dataansvarlige: Kunden

Databehandler: Brandmonkey ApS, CVR: 34897360, Danmark.

Aftalen regulerer Brandmonkeys behandling af personoplysninger på vegne af kunden i forbindelse med levering af web- og driftsydelser.

### 2. Formål

Brandmonkey behandler personoplysninger på vegne af kunden i forbindelse med levering af følgende ydelser:

- Webhosting
- Drift og vedligehold af websites
- CMS-administration
- Teknisk support
- Backup og gendannelse
- Performanceoptimering og CDN

Behandlingen sker alene efter instruks fra kunden og i det omfang det er nødvendigt for at levere de aftalte ydelser.

### 3. Typer af personoplysninger

Brandmonkey kan i forbindelse med levering af ydelser behandle almindelige personoplysninger såsom:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Brugeroplysninger
- IP-adresser
- Oplysninger indsendt via formularer eller CMS
- Tekniske logoplysninger

Afhængigt af kundens systemer og instruks kan der i begrænset omfang forekomme behandling af yderligere identifikationsoplysninger, herunder CPR-nummer.

Brandmonkey behandler ikke sådanne oplysninger til egne formål, men alene som led i drift, support og vedligehold af kundens systemer.

## 4. Kategorier af registrerede

De registrerede personer kan typisk omfatte:

- Besøgende på kundens hjemmeside
- Brugere af kundens digitale løsninger
- Medlemmer eller kunder hos kunden
- Ansatte hos kunden

## 5. Databehandlerens forpligtelser

Brandmonkey forpligter sig til at:

- Behandle personoplysninger alene efter instruks fra kunden
- Sikre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
- Begrænse adgang til personoplysninger til medarbejdere med arbejdsbetinget behov
- Sikre at medarbejdere er underlagt fortrolighedsforpligtelse
- Bistå kunden med at opfylde forpligtelser efter gældende databeskyttelseslovgivning

Kunden kan give Brandmonkey adgang til tredjepartssystemer (fx analyse- eller marketingplatforme). Disse administreres af kunden selv og anses ikke som underdatabehandlere til Brandmonkey.

## 6. Sikkerhedsforanstaltninger

Brandmonkey har implementeret relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder:

- Adgangskontrol til systemer
- Begrænsning af medarbejderadgang
- Krypteret kommunikation (HTTPS)
- Firewall og netværksbeskyttelse
- Løbende softwareopdateringer
- Backup af systemer og data

## 7. Backup

Backup foretages via:

- Hostinginfrastruktur hos Hetzner for kunder hvor Brandmonkey leverer hosting
- WordPress-managementsystem (WPRemote) for kunder med serviceaftale

Backup anvendes alene til gendannelse ved driftsforstyrrelser eller fejl.

## 8. Underdatabehandlere

Brandmonkey kan anvende underdatabehandlere i forbindelse med levering af ydelser.

Den til enhver tid gældende liste over underdatabehandlere fremgår af: <https://brandmonkey.dk/underdatabehandlere>

Brandmonkey kan løbende tilføje eller udskifte underdatabehandlere som led i drift og udvikling af tjenester. Kunden vil blive informeret ved væsentlige ændringer i listen over underdatabehandlere og har mulighed for at gøre indsigelse inden for rimelig frist.

## 9. Overførsel til tredjelande

Hvis behandling af personoplysninger indebærer overførsel til tredjelande uden for EU/EØS, sikrer Brandmonkey, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

## 10. Brud på persondatasikkerheden

Brandmonkey underretter kunden uden unødigt forsinkelse, hvis der konstateres brud på persondatasikkerheden.

## 11. Ophør af samarbejde

Ved ophør af samarbejdet vil Brandmonkey efter kundens valg:

- Returnere personoplysninger til kunden, eller
- Slette personoplysninger

medmindre opbevaring er påkrævet efter gældende lovgivning.

## 12. Gyldighed

Denne databehandleraftale udgør en del af Brandmonkeys salgs- og leveringsbetingelser og gælder for alle kunder, hvor Brandmonkey behandler personoplysninger på vegne af kunden.

## 13. Lovvalg

Aftalen er underlagt dansk ret.